

Objetivos de aprendizagem

Compreender aspectos relacionados a qualidade e segurança de informação considerando os registros eletrônicos em saúde.

Caro(a) Mestrando(a),

Nesta semana e na próxima, vamos nos ocupar dos prontuários da Unidade de Saúde. Nesta semana, propomos que você analise uma amostra de prontuários da Unidade, refletindo sobre a qualidade das informações registradas e identificando aspectos que podem melhorar. Sugerimos que você selecione do sistema de registro, aleatoriamente, 5 prontuários em papel. Se na Unidade de Saúde só houver prontuário eletrônico, selecionar os primeiros 5 registros realizados no dia da coleta.

Para facilitar seu trabalho de análise, disponibilizamos a **FICHA DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS**, uma planilha eletrônica (Excel) com uma lista de itens que devem constar nos prontuários dos usuários. Você verá estes itens nas linhas e verá que já existem 5 colunas, uma para cada prontuário. Em cada célula **VERDE** destes encontros de linhas e colunas, digite 0 (zero) se o item não está presente naquele prontuário e 1 (um) se está presente. **Digite apenas algarismos e não letras ou outros caracteres.** As células do arquivo estão bloqueadas, você pode editar somente as VERDES, nas quais deve digitar apenas os números 0 ou 1.

Ao terminar de preencher, você verá que os seguintes indicadores foram gerados automaticamente.

1. Proporção de itens segundo sua presença nos prontuários (coluna I - amarela);
2. Proporção de itens presentes em cada prontuário (linha 43 – amarela);
3. Proporção de completude na amostra total de prontuários (célula H45 – amarela);
4. Gráfico com proporção média de completude por componente.

Atividade prática

Sua próxima tarefa nesta semana é redigir e postar no ambiente virtual um texto refletindo sobre a situação dos prontuários na Unidade de Saúde a partir das seguintes questões:

- Como estão os prontuários da Unidade de Saúde?
- São individuais ou familiares?
- Físicos ou eletrônicos?
- Eles contêm todas as informações preconizadas e necessárias ao cuidado clínico adequado?
- As informações do prontuário ajudam na Abordagem Centrada na Pessoa?
- O usuário fica com algum registro?
- Como é tratada a questão da privacidade e segurança das informações individuais?

- O e-SUS está implantado?
- Os registros seguem o modelo SOAP (Subjetivo/Objetivo/Avaliação/Plano)?
- Quais os resultados da análise da amostra de prontuários que você realizou?
- Que ações podem ser implementadas na Unidade de Saúde para melhorar esta realidade?

Para subsidiar a reflexão teórico-prática sobre a qualidade e segurança da informação considerando os registros de saúde recomenda-se a leitura dos artigos:

- “Registros em saúde: avaliação da qualidade do prontuário do paciente na atenção básica”. Arquivo em PDF disponível na agenda da semana e também no link:
 - <http://www.scielo.br/pdf/csp/v24s1/21.pdf>
- “Implantação do e-SUS AB no Distrito Sanitário IV de João Pessoa (PB): relato de experiência”. Arquivo em PDF disponível na agenda da semana e também no link:
 - <http://www.scielo.br/pdf/sdeb/v40n109/0103-1104-sdeb-40-109-00212.pdf>

Até a próxima semana!