

### **Objetivos de aprendizagem**

- Utilizar instrumentos de monitoramento e avaliação na atenção primária;
- Utilizar e refletir sobre conceitos e instrumentos de planejamento e avaliação em saúde.

### **Caro(a) Mestrando(a),**

Nesta semana, daremos continuidade à disciplina retomando temas relacionados à Avaliação em Saúde.

Para atingir os objetivos, propomos duas atividades.

Inicialmente, você deverá analisar os padrões de qualidade da Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (AMAQ), relativos à subdimensão “**Organização do Processo de Trabalho**”, na UBS em que você atua profissionalmente.

A seguir, eleja uma prioridade, considerando o Diagnóstico Situacional realizado nas Semanas 6, 7 e 8 e elabore uma **Matriz de Intervenção** para melhorar o Processo de Trabalho na UBS com ênfase no acolhimento da demanda espontânea.

É fundamental que você participe do **Fórum Acompanhamento da construção da Matriz de Intervenção**, registrando suas dúvidas, destaques e impressões sobre o uso desse instrumento.

Essa **Matriz**, acrescida de uma Síntese Reflexiva sobre sua construção e sobre seu potencial para reorganizar o processo de trabalho na UBS, deverá ser postada ao final da **Semana 11** no link **Envio de Tarefa: Matrizes de Intervenção e texto síntese**.

### **Orientação para elaboração da Matriz de Intervenção**

- Identificar a situação problema
- Definir objetivos e metas
- Definir as estratégias para alcançar os objetivos/metasp

- Listar as atividades e os recursos necessários
- Definir quais os resultados esperados
- Definir os responsáveis pelas atividades
- Estabelecer os prazos para execução das atividades
- Definir quais os indicadores para avaliar o alcance dos resultados

**Bom trabalho!**

### **Leitura básica**

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Autoavaliação para a melhoria do acesso e da qualidade da atenção básica: AMAQ**, Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2012. (Série B. Textos Básicos de Saúde).

Disponível em:

<<http://dab.saude.gov.br/portaldab/biblioteca.php?conteudo=publicacoes/amaq>>.

Acesso em: jan. 2017.