

Prezado(a) Regente,

Nesta semana os mestrandos deverão elaborar uma Matriz de Intervenção para organização do processo de trabalho em relação à demanda espontânea. Para tanto, deverão cumprir os seguintes passos:

- **Escolher um padrão para propor intervenção:** A partir da autoavaliação para melhoria do acesso e da qualidade (AMAQ) da atenção básica sobre a “Organização do Processo de Trabalho” realizada na Semana 3, o mestrando deverá eleger um padrão considerado prioritário para o acolhimento da demanda espontânea e organizar uma intervenção.
- **Eleger uma prioridade em que focar a matriz, que deve ter como objetivo melhorar o Processo de Trabalho na UBS.** Reforçar que a eleição dessa prioridade deve considerar o Diagnóstico Situacional realizado nas Semanas 6, 7 e 8.
- **Seguir a orientação para elaboração da Matriz de Intervenção disponibilizada na orientação da semana.**

Fórum: É proposta a participação do(a)s mestrando(a)s nas atividades do Fórum com a discussão sobre as dúvidas e os desafios para elaborar e implementar a matriz de intervenção para organizar o atendimento à demanda espontânea. Esse será um fórum de acompanhamento do processo; não será considerado para avaliação do processo de aprendizagem.

Ative o Fórum monitorando e incentivando a participação e interação de todo(a)s. Ofereça apoio para os pouco participativos (se necessário, com mensagens individuais, no espaço privado do mestrando - DOM). Destaque as experiências de construção participativa e provoque a reflexão sobre o tema.

Ao final da semana, faça o fechamento do fórum ressaltando os desafios para elaborar e implementar a matriz de intervenção para organizar o atendimento à demanda espontânea.

A Matriz deverá ser postada ao final da Semana 11, acrescida de uma síntese reflexiva sobre o processo de construção dessa matriz e sobre seu potencial para reorganizar o processo de trabalho na UBS (orientação mais detalhada na Semana 11).

Bom trabalho!