

Unidade 5

**O Estudo da demanda e a
organização da agenda**

Caro aluno, seja bem vindo a Unidade 5!

Nesta unidade de aprendizagem vamos falar da importância de se conhecer as demandas de serviços de saúde do território para a organização do processo de trabalho na Atenção Básica.

Vem com a gente!





Na **Unidade 5 do caderno de conteúdos** vamos falar sobre a importância de se conhecer as demandas de saúde do território.

Faça a leitura da unidade 5 e entenda como o conhecimento das demandas de saúde do território pode ajudar na organização do processo de trabalho nas unidades básicas de saúde.

[Clique aqui](#) para voltar ao caderno de conteúdo. Faça a leitura do texto e só depois continue o seu curso online.

Para que seja possível organizar o processo de trabalho, as equipes de saúde devem conhecer as demandas de saúde do território sob sua responsabilidade, ou seja, quantas pessoas efetivamente utilizam o SUS e quem são elas.



Perguntas chave:

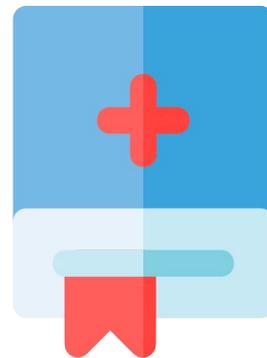
- Quantas pessoas usam efetivamente o SUS?
- Qual a idade delas?
- Quantos são do sexo masculino?
- Quantas são do sexo feminino?
- Qual o número de gestantes?
- Quantos são portadores de doenças crônicas?
- Quantos são portadores de necessidades especiais?
- Quantos têm necessidade de visitas domiciliares ou cuidados intensivos da equipe?



A maioria das informações podem ser coletadas partir dos relatórios do e-SUS, bem como das visitas dos Agentes Comunitários de Saúde.



O grande desafio é organizar a agenda unidade de acordo com as necessidades da população.

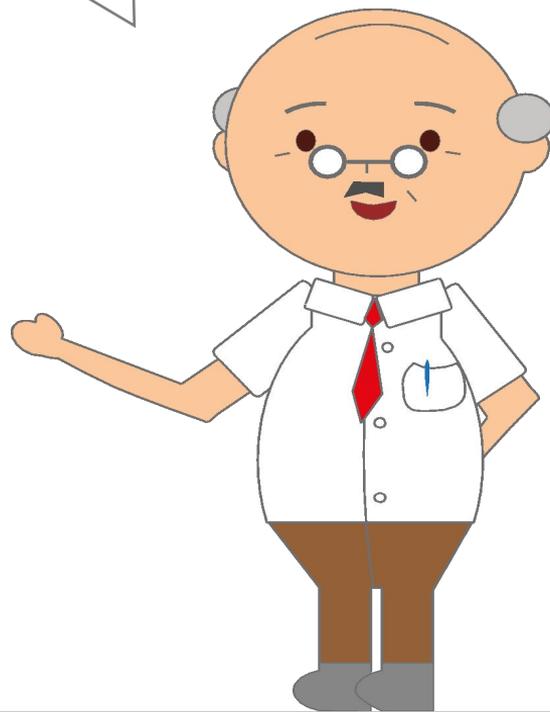


O ideal é que se busque uma **organização da demanda baseada em 3 a 4 consultas médicas ou de enfermagem/usuário/ano**. No Brasil o número conhecido é de 1,4 consulta.

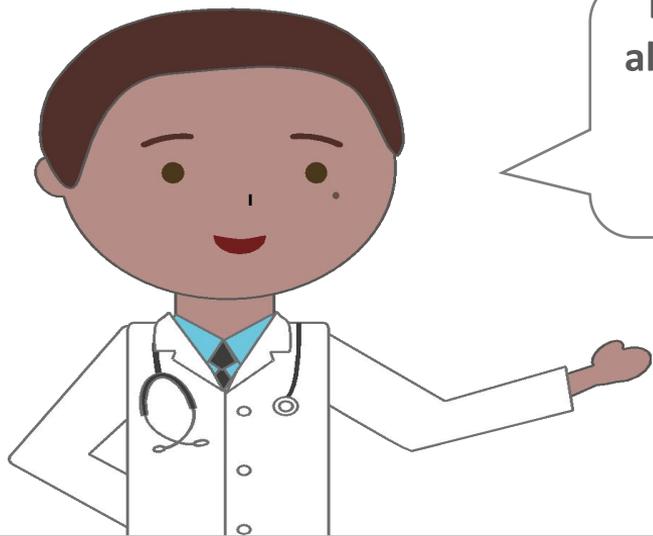


- Cada equipe de saúde deve ser responsável por até 4.000 usuários.
- É importante organizar o trabalho em equipe, para que todos os profissionais trabalhem com divisão de atribuições.
- Em populações com número expressivo de portadores de doenças crônicas, gestantes e crianças, as atividades podem ser realizadas em grupos com a ajuda de toda a equipe.

Atenção!



Relembrando que as agendas dos profissionais de saúde precisam dispor de **horários para atendimento da demanda espontânea.**



É importante buscar **formas alternativas de agendamento**, como como o uso de telefone, blogs e e-mail geridos pela equipe.



Conclusão da unidade

Nesta unidade de aprendizagem falamos um pouco sobre a importância de se conhecer as demandas de saúde da população sob a responsabilidade da unidade de saúde e da organização do processo de trabalho. Na próxima unidade vamos falar sobre a abordagem comunitária.

Nos vemos na unidade 6!



Conclusão da unidade

AUTORES

Igor Tavares da Silva Chaves

Izauria Zardo

REVISORES

Luise Lüdke Dolny

Josimari Telino de Lacerda

Elis Roberta Monteiro