

Minicurso
Monitoramento, Avaliação e Planejamento local das ações de ABS

Unidade 2

Autoavaliação na AB - AMAQ

Bem vindo à unidade 2 do curso “Monitoramento, Avaliação e Planejamento local das ações de ABS”!

Nesta unidade vamos conhecer o “Instrumento de Autoavaliação para Melhoria do Acesso e da Qualidade na Atenção Básica (AMAQ)”, que é uma importante ferramenta de autoavaliação do PMAQ.

Bom estudo!

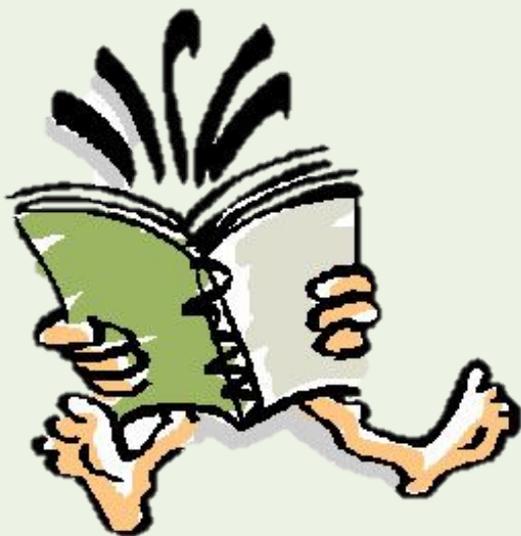


Na unidade 2 vamos conhecer o AMAQ!

Você já participou do processo de autoavaliação na sua unidade de saúde?

Já pensou o quanto é importante avaliar o trabalho que estamos fazendo e identificar quais as nossas fragilidades, a fim de qualificar constantemente as nossas atividades?

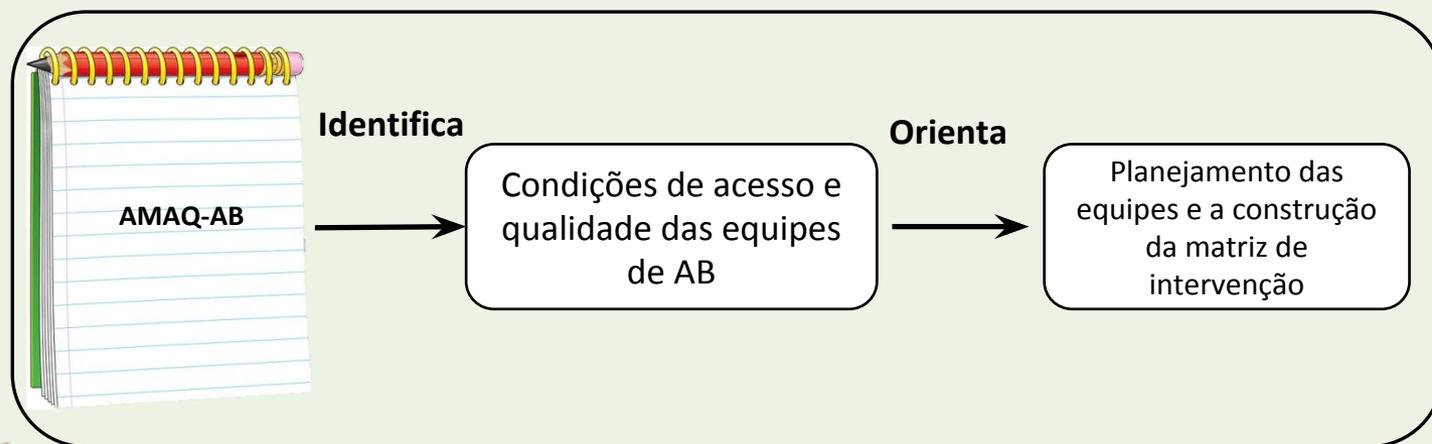




Na **unidade 2** do **cadernos de conteúdo** é apresentado o instrumento AMAQ, seus objetivos e estrutura.

Para avançar nos seus estudos, faça agora a leitura da unidade 2 sobre o AMAQ e conheça melhor essa proposta. [Clique aqui.](#)

Durante a sua leitura, você teve a oportunidade de ver que o AMAQ (Autoavaliação para a Melhoria do Acesso e da Qualidade na AB) é um instrumento de autoavaliação, que faz parte do PMAQ. Ele possibilita identificar um conjunto de informações das equipes de saúde para orientar o planejamento e a execução de atividades que visam melhorar os padrões de acesso e qualidade na AB.



Acesse também o site do AMAQ-AB:

Para conhecer clique no link: <http://amaq.lais.huol.ufrn.br/>



O que é o AMAQ

A autoavaliação no âmbito do PMAQ/AB é percebida como o ponto de partida da melhoria da qualidade dos serviços, pois entendemos que processos autoavaliativos comprometidos com a melhoria contínua da qualidade poderão potencializar outras estratégias da fase de desenvolvimento do PMAQ/AB.

Os processos autoavaliativos na atenção básica devem ser contínuos e permanentes, constituindo-se como uma cultura internalizada

Aqui você pode saber mais sobre o AMAQ, acessar os aplicativos e o sistema online e ainda fazer o acompanhamento das autoavaliações e das adesões dos municípios e equipes em todo Brasil.



O Instrumento AMAQ-AB

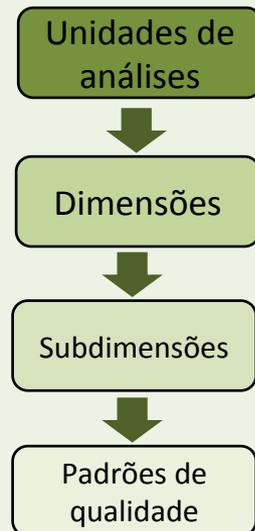
Um dos objetivos do instrumento AMAQ-AB é que ao final da avaliação a equipe consiga identificar quais as principais fragilidades e potencialidades do trabalho que ela vem desempenhando.

Nesse sentido, o instrumento está dividido em duas partes:

Parte I: Direcionados às equipes de AB;

Parte II: Direcionados às equipes de Saúde Bucal.

Cada uma das partes são compostas por:



Estrutura do instrumento AMAQ-AB: Equipe de atenção básica

Unidade de Análise	Dimensão	Subdimensão
GESTÃO	Gestão Municipal	A- Implantação e implementação da Atenção Básica no Município
		B- Organização e integração da Rede de Atenção à Saúde
		C- Gestão do trabalho
		D- Participação, controle social e satisfação do usuário
	Gestão da Atenção Básica	E - Apoio institucional
		F- Educação permanente
		G- Monitoramento e avaliação
EQUIPE DE ATENÇÃO BÁSICA	Unidade Básica de Saúde	H- Infraestrutura e equipamentos
		I- Insumos, imunobiológicos e medicamentos
	Educação Permanete, Processo de Trabalho e Atenção Integral à Saúde	J- Educação permanente e qualificação das equipes de Atenção Básica
		K- Organização do processo de trabalho
		L- Atenção integral à saúde
		M- Participação, Controle Social e Satisfação do Usuário
		N- Programa Saúde Escola



A **parte I** está dividida em 2 unidades de análises, 4 dimensões e 14 subdimensões, compostas por 77 padrões de qualidade.

Estrutura do instrumento AMAQ-AB: Equipe de Saúde bucal



A **parte II** está dividida em 2 unidades de análises, 4 dimensões e 14 subdimensões, compostas por 42 padrões de qualidade.

Unidade de Análise	Dimensão	Subdimensão
GESTÃO	Gestão Municipal	A- Implantação e Implementação da Saúde Bucal na Atenção Básica no Município
		B- Organização e integração da Rede de Atenção à Saúde Bucal
		C- Gestão do Trabalho
		D- Participação, Controle Social e Satisfação do Usuário
	Coordenação de Saúde Bucal	E - Apoio institucional
		F- Educação permanente
		G- Gestão do Monitoramento e avaliação
EQUIPE DE SAÚDE BUCAL	Unidades Básica de Saúde/ Consultório Odontológico	H- Infraestrutura e equipamentos
		I- Insumos, imunobiológicos e medicamentos
	Educação Permanete, Processo de Trabalho e Atenção Integral à Saúde Bucal	J- Educação permanente e qualificação das Equipes de Saúde Bucal
		K- Organização do processo de trabalho
		L- Atenção Integral à Saúde Bucal
		M- Participação, Controle Social e Satisfação do Usuário
		N- Programa Saúde Escola

O Instrumento AMAQ-AB

Como você deve ter percebido há pontos do AMAQ que se referem à gestão e outros sobre a UBS e equipe, mas é o **conjunto desses aspectos que possibilitam o trabalho com qualidade.**



O AMAQ está estruturado de modo a permitir a classificação dos padrões e dimensões em: **Muito insatisfatório, Insatisfatório, Regular, Satisfatório e Muito Satisfatório**, possibilitando localizar o desempenho da sua equipe em cada uma delas. E isso trataremos na próxima unidade

Conclusão

Você finalizou a Unidade de Aprendizagem 2!

Agora que você já conhece um pouco mais sobre o PMAQ e sobre o AMAQ, vamos avançar na Unidade 3 para conhecer estratégias de como planejar ações de intervenção para melhorar o acesso e a qualidade na Atenção Básica a partir dos resultados do AMAQ.

Nos vemos na unidade 3!



CRÉDITOS

AUTORES

Gisele Damian Antonio Gouveia

Luise Lüdke Dolny

REVISORES

Luise Ludke Dolny

Josimari Telino de Lacerda

Elis Roberta Monteiro

Mirvaine Panizzi